

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ ПОИШ  
 Садьков Д.К.

(подпись)

05.06.2019г.

(дата)

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Пудлинговская ОШ» по результатам НОКУОД в 2018 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не своевременное обновление информации на сайте ОО	Обеспечить административный контроль за размещением актуальной информации на сайте. Назначить ответственного за сбор информации для сайта.	еженедельно	Мичурин О.Г., заместитель директора Мичурин А.А., инженер - программист	Обновление сайта происходит по мере необходимости. Назначен ответственный за ведение сайта и сбор информации для сайта	31.05.2019
	Создание на сайте ОО онлайн- гостиной	До 31 января 2019 г	Мичурин А.А., инженер - программист	Создание на сайте обратной связи для родителей и посетителей сайта	02.02.2019
	Организация приема обращений и информирование о ходе	Октябрь 2018	Садьков Д.К., директор	Проведены родительские собрания,	02.02.2019

	рассмотрения обращений с использованием электронной почты, личных обращений. Размещение на сайте информации о приеме и ходе рассмотрения обращений граждан	Декабрь 2018, 2019	Боровкова Н.В., секретарь Мичурин А.А., инженер - программист	распространены информационные листовки, с указанием реквизитов для родителей, с целью возможности обратиться с каким либо вопросом и получением на него ответа. На сайте создана обратная связь и размещена информация по рассмотрению обращений граждан	
	Размещение на сайте ОО сведений о педагогических и руководящих работниках.	Сентябрь 2018, 2019 постоянно, по мере изменений	Мичурин О.Г, зам. директора Мичурин А.А., инженер - программист	Сведения о педагогических и руководящих работниках размещены на сайте ОО	Обновление по мере необходимости
	Освещение на сайте новостных событий МБОУ ПОШ	еженедельно	Мичурин О.Г, зам. директора Мичурин А.А., инженер - программист	Ежемесячно размещается информация о событиях происходящих в ОО	ежемесячно
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся	Разработка плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы, с применением дистанционных технологий	Октябрь 2018	Садыков Д.К., директор Мичурин О.Г., зам. директора	В ОО имеется проект плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы, с применением дистанционных технологий	31.05.2019
	Обновление компьютерного,	В течение года	Садыков Д.К. директор	Приобретены 3 ноутбука, 2 вэб	31.05.2019



	программно – технического парка МБОУ ПОШ			камеры, 3 модема для обеспечения стабильного интернета	
	Анкетирование запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования	Октябрь 2018	Мичурина О.Г, зам. директора	Проведено ежегодное анкетирование родителей на выявление потребностей и с целью расширения спектра и повышения качества дополнительных услуг дополнительного образования (внеурочной деятельности)	31.05.2019
	Информировать население об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. (Обновить раздел «Сведения об организации. Образование»)	Октябрь 2018	Мичурина О.Г, зам. директора Мичурин А.А., инженер - программист	На итоговом родительском собрании проведен анализ по предоставляемым услугам оказываемых в ОО во внеурочной деятельности, а так же проведено анкетирование по расширению услуг на 2019-2020 учебный год.	31.05.2019
	Подготовка пакета документов к лицензированию дополнительных услуг в ОО	До 01 ноябрь 2018	Садьков Д.К, директор Мичурина О.Г, зам. директора	Вносятся изменение в коды для получения доп услуг, изменение в санитарно- эпидемиологическое заключение. Педагогами	31.05.2019

				проходится дополнительная подготовка по программам доп. образования	
	Лицензирование дополнительных программ	Декабрь 2018	Садыков Д.К., директор	Не проведено	31.05.2019
	Принятие совместного плана мероприятий со специалистами ПМПК ГО Красноуфимск по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	Ноябрь 2018	Мичурина О.Г., зам. директора	Разработан и реализован план мероприятий со специалистами ПМПК ГО Красноуфимск. (Обследованы обучающиеся, проведены индивидуальные консультации для родителей и несовершеннолетних)	31.05.2019
	Совершенствование системы работы организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися (разработка индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, графиков разноуровневой консультативной помощи)	В течение года	Мичурина О.Г., зам. директора	В течение года разработаны и реализованы индивидуальные образовательные маршруты с целью устранения дефицитов в обучении, оказывалась логопедическая и психологическая помощь)	31.05.2019
	Обеспечение участия обучающихся в	В течение года	Нефедова Т.П., педагог - организатор	Обучающиеся участвовали в	31.05.2019



	массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня, концертных программах.			массовых мероприятиях на уровне ГО Красноуфимск (Open Rruff), Проект Дорога перемен, ЮИД, ДЮП)	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	С сентября 2018	Мичурина О.Г., зам. директора	Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся, которым были даны заключения специалистами ПМПК ЗПР	31.05.2019
	Включение в программу развития ОО плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Выполнение мероприятий программы «Доступная среда», направленных на создание условий организации обучения и воспитания для лиц с ограниченными возможностями	До 31.12.2018г	Садыков Д.К., директор	Корректировка программы развития ОО	31.05.2019

	здоровья и инвалидов				
	Создание условий в ОО для индивидуальной работы с обучающимися. Реализация плана консультаций педагогических работников	постоянно	Мичурина О.Г., зам директора	В течение года проводились индивидуальные консультации с педагогическими работниками и обучающимися, а также родителям с привлечение специалистов (психолога, логопеда, инспектора ПДН)	31.05.2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Садыков Д.К., директор	Проводятся совещания при руководителе, индивидуальные беседы с педагогическим составом. Командная курсовая подготовка педагогического состава.	31.05.2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности услугами ОО	Октябрь, май 2018. 2019	Садыков Д.К., директор	Проведено анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности услугами ОО	31.05.2019
	Сохранение и укрепление имиджа ОО	постоянно	Садыков Д.К., директор		

Директор МБОУ « Пудлинговская ОШ»  
Составитель : Мичурина О.Г.



Д.К. Садыков